

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU MAGASIN AU BON REPOS sa MISE À JOUR DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – 17/05/2018

À nos yeux, le respect de votre vie privée est essentiel et nous voulons être transparents quant aux données que nous recueillons, à la façon dont nous les utilisons et à vos droits quant au contrôle de ces informations. C'est pourquoi nous avons révisé notre Déclaration de Confidentialité.

Nous souhaitons répondre pleinement aux normes établies par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) qui sont applicables dans l'Union Européenne.

Nous étendons également ces mêmes conditions aux utilisateurs du monde entier. Nous respectons vos données personnelles.

Nous ne vendons pas vos données personnelles à des tiers et nous ne le ferons jamais.

Vos données sont protégées scrupuleusement.

LES DIFFÉRENTES CATÉGORIES D'INFORMATIONS À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS RECUEILLONS

Les informations que vous nous fournissez :

Nous collectons les informations que vous nous fournissez volontairement (votre nom et prénom, le nom de votre société, votre numéro de téléphone et votre adresse email, votre adresse, votre langue, votre numéro de TVA par exemple), notamment lorsque vous souhaitez en savoir plus sur les produits et services.

Les informations que nous ne collectons pas :

Nous ne collectons pas votre numéro de carte de crédit.

De même nous ne collectons aucune information liée à votre vie privée telle que (croyances religieuses, opinions philosophiques ou politiques, santé, préférence sexuelle, affiliation à un syndicat, origine raciale, etc.).

OPÉRATIONS COMMERCIALES OU PUBLICITAIRES

Nous utilisons les données que nous recueillons pour l'envoi et la personnalisation de nos communications avec vous. Par exemple, nous pouvons vous contacter par email ou par d'autres moyens de communication électronique ou téléphonique pour vous informer des nouvelles offres de produits ou de services.

Opérations

Le traitement de vos données est nécessaire et sert strictement notre intérêt légitime.

Partage de vos informations à caractère personnel

Notre société ne vend pas et ne vendra jamais les informations à caractère personnel de ses clients ou prospects. Nous divulguons uniquement vos données conformément aux dispositions de la présente Déclaration. Nous pouvons partager des informations avec les types de tiers suivants.

Prestataires indépendants

Notre société peut avoir recours aux services de différents prestataires tiers pour assurer des services tels que la gestion et l'hébergement de ses sites Internet, les achats en ligne et l'expédition de ses produits, le traitement des transactions par carte bancaire et les communications par email.

Nous ne partageons vos données personnelles que si nécessaire, par exemple pour finaliser une transaction ou fournir tout produit ou service que vous avez demandé ou autorisé, et uniquement avec des prestataires ou des agents travaillant en notre nom aux fins décrites dans la présente Déclaration. Dans de tels cas, vos informations à caractère personnel seront partagées avec ces agents ou ces entreprises, mais uniquement dans le but d'assurer des services au nom et selon les instructions de notre société et conformément à la présente Déclaration. Il est dans notre intérêt légitime de partager ces informations avec ces parties à ces fins.

DIVULGATION OBLIGATOIRE

Lorsque la loi l'exige et que cela est strictement nécessaire pour l'exécution de nos services ou la protection de nos droits, ou des droits de nos agents ou de nos utilisateurs, nous pouvons être amenés à divulguer vos informations à caractère personnel aux autorités, à des organismes d'enquête, à nos sociétés affiliées ou dans le cadre de procédures judiciaires.

LES FONDEMENTS JURIDIQUES DU TRAITEMENT ET DE L'UTILISATION DES INFORMATIONS À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous nous appuyons sur plusieurs fondements juridiques pour utiliser vos informations à caractère personnel, à savoir :

L'exécution d'un contrat

L'utilisation de vos informations à caractère personnel peut être nécessaire à l'exécution du contrat que nous concluons avec vous, notamment pour : finaliser la transaction de nos produits et services, l'enregistrement et la gestion de votre compte, notre apport d'aide.

C'est également sur la base de ce fondement que nous vous envoyons des notifications sur les mises à jour ou des informations sur nos produits et services, ou que nous utilisons vos informations à caractère personnel à des fins administratives, juridiques ou de détection des fraudes.

LA SÉCURITÉ, LE STOCKAGE ET LA CONSERVATION DES INFORMATIONS À CARACTÈRE PERSONNEL

Sécurité

Nous nous engageons à protéger la sécurité de vos informations à caractère personnel. Cependant, bien que nous prenions des précautions raisonnables pour protéger les informations à caractère personnel que nous recueillons, aucun système de sécurité n'est infaillible.

Nous utilisons différentes mesures techniques et organisationnelles appropriées et nous appuyons sur les normes de nos secteurs d'activités pour protéger les informations vous concernant contre la perte, le vol, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation, la modification et la destruction de vos données. Par exemple, nous stockons les données personnelles que vous fournissez sur des systèmes informatiques à accès restreint situés dans des installations contrôlées. En outre, nous nous assurons que nos fournisseurs de centres de données tiers mettent en place des mesures de sécurité adéquates.

Si malgré toutes les précautions prise pour protéger vos données à caractère personnel nous devons constater une fraude, nous vous en informerons dans les plus brefs délais.

Stockage

Les données personnelles recueillies sont stockées et traitées dans notre pays (nos serveurs se trouvent dans notre établissement Place de la Chapelle 10 1000 Bruxelles, nous n'utilisons pas de Cloud).

Conservation

Nous conserverons certaines de vos informations à caractère personnel aussi longtemps que nous le jugerons nécessaire, pour vous fournir nos services, pour respecter les lois applicables (y compris en matière de conservation des documents), pour résoudre les litiges avec toute partie et de toute autre manière nécessaire à la poursuite de nos activités.

VOS DROITS ET VOS CHOIX

Vous pouvez contrôler la manière dont nous utilisons vos informations à caractère personnel de la manière suivante :

- • Vous pouvez nous demander une copie des informations à caractère personnel que nous détenons à votre sujet.
- • Vous pouvez nous informer de tout changement apporté à vos informations à caractère personnel, ou si vous souhaitez que nous corrigions les informations que nous détenons vous concernant.
- • Dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander d'effacer, de bloquer ou de restreindre les informations que nous détenons vous concernant, ou vous opposer à la façon dont nous utilisons spécifiquement vos informations à caractère personnel.

Lorsque nous utilisons vos informations à caractère personnel sur la base de votre consentement, vous êtes en droit de retirer celui-ci à tout moment.

En outre, lorsque nous traitons vos informations à caractère personnel en nous fondant sur notre intérêt légitime ou l'intérêt public, **vous avez le droit de vous opposer en tout temps à cette utilisation de vos informations.**

Merci de nous informer de tout changement ou inexactitude relatif à vos informations à caractère personnel.

Nous nous engageons à traiter vos demandes ou toute plainte dans les plus brefs délais. Vous êtes également en droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données de votre pays ou de l'autorité de contrôle dont nous dépendons.

Vous pouvez choisir de ne plus recevoir de communications de marketing direct en nous contactant vous permettant de vous désabonner.

Nous respecterons votre décision et cesserons de vous envoyer des emails promotionnels une fois votre désinscription reçue ou vos paramètres de communication modifiés.

MODIFICATIONS APPORTÉES À NOTRE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

La présente déclaration est publiée sur notre site web. Elle peut, le cas échéant, faire l'objet de modifications pour tenir compte des changements de législations, des remarques qui nous seraient adressées et des pratiques de notre secteur.

En cas de modification, une nouvelle déclaration sera publiée et nous indiquerons la date de cette mise à jour.

Nous vous invitons à consulter régulièrement la manière dont nous gérons et protégeons vos données personnelles.

CONTACT

Si vous avez des questions, de demandes ou préoccupations concernant l'utilisation et la protection de vos données, merci de vous adresser à info@aubonrepos.be